

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE
Application 5 Feedback

Article 1. Informations générales

La société 5Feedback (ci-après la « **SOCIETE** » ou « **5FEEDBACK** ») considère la protection des données à caractère personnel comme étant d'une importance fondamentale pour la conduite de ses activités. Les données à caractère personnel des clients et des utilisateurs de l'application 5 FEEDBACK (ci-après l' « **APPLICATION** ») sont protégées et traitées avec le plus grand soin, en respectant la législation en vigueur.

La SOCIETE s'engage à respecter vos droits en matière de confidentialité des données lorsque vous utilisez l'APPLICATION et communiquez avec elle par voie électronique.

La présente Politique de protection des données et de la vie privée (ci-après la « **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE** ») vous permet d'en savoir plus sur vos droits et sur l'origine et l'usage de vos informations de navigation et de vos informations à caractère personnel traitées à l'occasion de votre utilisation de l'APPLICATION gérée par la SOCIETE.

Aux fins de la présente POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE, l'expression « données à caractère personnel » désigne les informations susceptibles d'être utilisées pour vous identifier personnellement ou vous contacter en ligne ou hors ligne. Ces informations comprennent notamment votre nom, prénom, adresse e-mail, langue, fonction, service et niveau hiérarchiques (« informations nominatives »), et vos compétences comportementales dans le cadre de votre activité professionnelle, lorsque ces données sont associées à vos informations nominatives (collectivement désignées sous le terme « données à caractère personnel »).

Avant d'utiliser l'APPLICATION, veuillez lire attentivement la présente POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Légalement, vous n'êtes pas tenu de fournir à la SOCIETE des données à caractère personnel et vous confirmez ici que vous lui fournissez sciemment et librement vos données à caractère personnel. En utilisant l'APPLICATION, vous acceptez les termes de cette POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE et la collecte, l'analyse et le partage de données à caractère personnel pour les fins exposées ici.

Si vous n'approuvez pas les conditions de la présente POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE, veuillez vous abstenir d'utiliser l'APPLICATION.

La SOCIETE se réserve le droit de modifier à tout moment la présente POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE. La SOCIETE vous informera des éventuelles modifications en les publiant dans la présente POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE. La SOCIETE vous invite par conséquent à consulter régulièrement la présente POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE afin de vous assurer d'avoir connaissance de toute modification apportée et de la façon dont vos données peuvent être exploitées.

Article 2. Cookies et autres technologies

La SOCIETE utilise des traceurs de suivi telles que les cookies, l'adresse IP ou les journaux d'événements, afin de collecter certaines informations, et notamment le type de navigateur et le système d'exploitation, la page de renvoi, le parcours de navigation à travers le site, le nom de domaine du FAI, etc., afin d'améliorer l'utilisation et la fonctionnalité de son APPLICATION, et de mieux comprendre la façon dont les visiteurs utilisent l'APPLICATION, ainsi que les outils et services qui y sont proposés. Les technologies de suivi lui permettent d'adapter l'APPLICATION à vos intérêts et besoins personnels.

Sous réserve d'obtenir votre consentement lorsque la loi applicable l'exige, l'APPLICATION utilise des cookies et des technologies similaires (« cookies »). Les cookies sont des petits fichiers installés sur votre appareil, qui remplissent différentes fonctions, et notamment vous permettent de naviguer entre les pages avec efficacité, se souviennent de vos préférences et, en règle générale, améliorent votre expérience. L'utilisation des cookies sur l'APPLICATION vous permet de gagner en fluidité lors de vos consultations et évalue vos déplacements sur l'APPLICATION avec davantage de précision.

En règle générale, un cookie contient le nom du site Internet/de l'application dont il provient, la durée pendant laquelle le cookie restera sur l'appareil et une valeur, généralement un numéro unique généré de manière aléatoire.

Une adresse IP est un numéro utilisé par les ordinateurs sur le réseau afin d'identifier votre ordinateur chaque fois que vous êtes connecté à Internet. La SOCIETE est susceptible de garder en mémoire les adresses IP (protocole Internet) en vue notamment de : (i) résoudre certains problèmes techniques, (ii) préserver la sécurité de son APPLICATION, (iii) limiter l'accès à celle-ci à certains utilisateurs et (iv) mieux comprendre la façon dont l'APPLICATION est utilisée.

La SOCIETE (ou un tiers en son nom) peut collecter des informations sous la forme de journal d'événement qui enregistre l'activité de l'APPLICATION et réunit des statistiques concernant les habitudes de navigation des utilisateurs. Ces entrées sont générées de manière anonyme et permettent de recueillir entre autres (i) le système d'exploitation et le type de navigateur d'un utilisateur, (ii) des informations concernant une session utilisateur (telles que l'URL d'origine, la date et l'heure de consultation de l'APPLICATION, les pages consultées sur l'APPLICATION, ainsi que leur durée de consultation) et (iii) d'autres données similaires concernant le parcours de navigation.

La SOCIETE exploite également les informations contenues dans les journaux d'événements dans le cadre des études internes de marketing et démographiques, afin de pouvoir améliorer constamment et personnaliser les services en ligne qu'elle vous propose. Les journaux d'événements sont utilisés uniquement en interne et ne sont associés à aucun utilisateur en particulier.

Parmi les types de cookies que la SOCIETE est susceptible d'utiliser figurent les cookies de session, les cookies persistants et les cookies internes.

- Les cookies de session sont utilisés pour activer certaines fonctionnalités des services de la SOCIETE et de l'APPLICATION, afin de mieux comprendre comment vous interagissez avec l'APPLICATION et suivre l'utilisation globale ainsi que le routage du trafic Internet. Contrairement aux cookies persistants, les cookies de session sont supprimés de votre ordinateur lorsque vous fermez votre navigateur. En règle générale, ils sauvegardent un identifiant de session anonyme sur votre ordinateur,

vous permettant de naviguer sur un site Internet / une application (par exemple) sans avoir à vous connecter à chaque page.

- Les cookies persistants sont utilisés pour sauvegarder vos données de connexion et se souvenir de vos paramètres lors de vos prochaines connexions à l'APPLICATION. Un cookie persistant est stocké sous forme de fichier sur votre ordinateur et y est conservé lorsque vous fermez votre navigateur Internet. Le cookie peut être lu par l'APPLICATION qui l'a créé lorsque vous le consultez à nouveau.
- Les cookies internes sont les propres cookies de la SOCIETE, qu'elle utilise pour améliorer votre expérience. Ils sont associés aux informations personnelles d'un utilisateur. Aucun tiers ne peut avoir accès aux informations que la SOCIETE collecte par le biais de ses propres cookies.

Vous trouverez ci-dessous une liste des différents types de cookies que la SOCIETE utilise sur l'APPLICATION :

Cookies indispensables	<p>Ils sont absolument nécessaires au bon fonctionnement de l'APPLICATION et à l'utilisation de ses services et fonctionnalités.</p> <p>La SOCIETE utilise également des cookies techniques qui permettent à l'APPLICATION de se souvenir de vos choix (tels que votre nom d'utilisateur, votre langue ou votre pays) à des fins de personnalisation. Ces cookies ne recueillent aucune information vous concernant, susceptible d'être exploitée à des fins publicitaires ou pour se souvenir des pages que vous avez consultées sur Internet.</p> <p>Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement de l'APPLICATION. Vous ne pouvez donc pas refuser leur utilisation.</p>
Cookies d'analyse	<p>L'APPLICATION peut également utiliser les cookies d'analyse (type Google Analytics). Ces cookies collectent des informations sur la façon dont vous utilisez et naviguez sur l'APPLICATION.</p> <p>À titre d'exemple, ces cookies garderont en mémoire les pages les plus consultées, les adresses IP (protocole Internet), le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet (FAI), les pages de renvoi/sortie, le système d'exploitation, l'horodatage et le parcours de navigation.</p> <p>La SOCIETE utilise ces informations pour analyser les tendances, gérer l'APPLICATION, suivre le parcours de navigation des utilisateurs sur l'APPLICATION et collecter des données démographiques concernant la base d'utilisateurs dans son ensemble.</p>

Article 3. Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont collectées **uniquement avec votre consentement obtenu directement par la SOCIETE ou par le biais de votre employeur**, notamment lors de votre première connexion et uniquement si vous

souhaitez accéder aux fonctionnalités et aux différents services que l'APPLICATION propose, à savoir par exemple :

- Création d'un profil utilisateur pour accéder aux services proposés par la SOCIETE via son application « 5Feedback » ;
- Complétion d'un formulaire d'évaluation des compétences comportementales d'autres utilisateurs de l'application « 5 Feedback » dans le cadre de leur activité professionnelle à la suite d'une demande de feedback ;
- Toute autre demande nécessitant la transmission de données à caractère personnel.

Les types et la quantité de données collectées pour les fonctionnalités énumérées ci-dessus varieront en fonction de l'activité.

Parmi les données à caractère personnel demandées figurent notamment : le nom, le prénom, l'adresse email, langue, fonction, service et niveau hiérarchique. Pour certaines activités et en particulier la création d'un profil utilisateur, vous serez invité à générer et/ou modifier un mot de passe, et/ou à fournir d'autres informations, et notamment : (i) les compétences comportementales sur lesquelles vous souhaitez être évalué, (ii) votre liste de contacts à qui vous souhaitez envoyer une demande d'évaluation et/ou (iii) d'autres informations vous concernant.

Sous réserve des exigences des lois en vigueur, la SOCIETE peut utiliser plusieurs technologies qui collectent et fournissent des informations sur la façon dont vous consultez et exploitez l'APPLICATION, ainsi que des données démographiques concernant les utilisateurs de l'APPLICATION pouvant être obtenues auprès de tiers tels que Google ou les réseaux sociaux que vous utilisez (« **DONNEES D'UTILISATION** »). Les **DONNEES D'UTILISATION** peuvent comprendre les pages que vous avez consultées, le temps que vous avez consacré à leur consultation, le produit associé aux informations ou aux autres contenus que vous avez consultés, la langue d'affichage, les données démographiques vous concernant (comme votre âge, votre sexe et vos centres d'intérêt, le cas échéant) et les pages que vous avez consultées avant d'arriver sur la page en cours, afin que la SOCIETE puisse avoir une idée plus précise de la façon dont ses utilisateurs interagissent avec les services et fonctionnalités de l'APPLICATION, et ainsi adapter et améliorer ses services en conséquence. En règle générale, la plupart des **DONNEES D'UTILISATION** collectées ne peuvent vous être associées personnellement. Néanmoins, si la SOCIETE est en mesure de les associer à vous, elle les considérera alors comme vos données, conformément à la présente POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Article 4. Finalités de la collecte des données à caractère personnel

En règle générale, toutes les données collectées sont utilisées aux fins pour lesquelles vous les avez transmises, ou à toute autre fin énoncée au moment de la collecte ou dans la présente POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE. Ces finalités sont essentiellement les suivantes :

- Lorsque vous vous inscrivez sur l'APPLICATION : les données à caractère personnel que vous communiquez servent à vous offrir les avantages et services associés à la création d'un profil utilisateur, et notamment la capacité de recevoir les informations et communications sélectionnées au moment de l'enregistrement ou automatiquement associées à votre inscription (par exemple : visualisation de

vos résultats d'évaluation sous forme de « dashboard », abonnement à une newsletter, etc.) ;

- Lorsque vous avez utilisé la fonction « Synchroniser votre carnet de contacts » : les données à caractère personnel que vous communiquez servent à vous donner la possibilité d'inviter vos contacts à vous évaluer par le biais de la fonction « Inviter à créer un feedback » ;
- Lorsque vous avez utilisé la fonction « Demande de feedback » : les données à caractère personnel demandées pour les fonctionnalités à usage unique (généralement, les noms, prénoms, numéros de téléphone et/ou adresses e-mail) sont utilisées une seule fois (par exemple pour envoyer la demande) et sont conservées jusqu'à la demande de fermeture de votre compte ;
- Lorsque vous avez évalué un ou plusieurs utilisateurs de l'application « 5 Feedback » : vos nom et prénom sont susceptibles d'être communiqués à l'employeur de cet ou ces utilisateurs, à des fins purement statistiques, pour permettre à cet employeur de connaître quelles sont les personnes les plus interrogées par ses salariés pour évaluer leurs compétences comportementales dans le cadre de leur activité professionnelle ;
- Lorsque vous utilisez un formulaire de contact : vos données sont utilisées pour répondre à votre demande ou commentaire.

Outre les fins pour lesquelles vous avez communiqué vos données à caractère personnel, vous pouvez également avoir la possibilité (par le biais d'une case à cocher ou d'une autre manière) d'autoriser l'utilisation de vos données pour une activité ou un service qui diffère de l'activité ou du service initial que vous demandez. Si vous décidez de bénéficier de ces prestations supplémentaires, la SOCIETE exploitera vos données pour vous les fournir.

La SOCIETE peut également utiliser votre adresse e-mail pour vous envoyer des communications transactionnelles ou administratives (par exemple, un e-mail lorsque vous avez utilisé l'application « 5 Feedback » pour évaluer un autre utilisateur ou qu'une personne a évalué une de vos compétences), ainsi que certaines annonces relatives aux services (par exemple, notifications concernant les mises à jour de sa POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE, ajout ou abandon de fonctionnalités ou de programmes sur l'APPLICATION).

La SOCIETE peut également utiliser vos données à caractère personnel et/ou démographiques dans le cadre de ses études internes de marketing et de recherche, afin de pouvoir améliorer constamment et personnaliser les services qu'elle fournit, et de mieux répondre à vos besoins.

Article 5. Refus de communication des données à caractère personnel

Si vous décidez de ne pas transmettre vos données à caractère personnel lorsqu'elles vous sont demandées, vous ne pourrez pas accéder aux fonctionnalités offertes par l'APPLICATION.

Article 6. Divulgarion des données à caractère personnel

La SOCIETE s'engage à considérer comme confidentielles toutes les données à caractère personnel auxquelles elle a accès. La SOCIETE s'engage à obtenir les mêmes engagements de confidentialité de ses personnels et préposés qui en auraient y

avoir accès dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions.

La SOCIETE s'engage à ne jamais communiquer vos données à caractère personnel à un tiers ayant l'intention de les exploiter à des fins de marketing direct, à moins de vous avoir expressément informé de cette possibilité et d'en avoir reçu l'autorisation explicite de votre part.

Aux fins énoncées à l'Article 4, la SOCIETE est susceptible de transmettre vos données à caractère personnel à ses filiales, à savoir les sociétés contrôlées directement ou indirectement par la SOCIETE.

La SOCIETE peut également partager vos données à caractère personnel avec des tiers, mais uniquement dans les cas suivants :

- La SOCIETE est susceptible de faire appel à des prestataires de services, mandataires ou fournisseurs pour assurer le soutien des opérations internes de l'APPLICATION et l'aider à les gérer. Ces tiers doivent à tout moment garantir les mêmes niveaux de sécurité que la SOCIETE à l'égard de vos données à caractère personnel et sont liés, le cas échéant, par un accord juridique en vertu duquel ils sont tenus de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel, et de les traiter uniquement selon les directives précises de la SOCIETE ;
- Lorsque la SOCIETE lance sur l'APPLICATION un service commun ou coparrainé avec une autre société, une autre organisation ou un autre tiers, et qu'elle recueille et traite des données à caractère personnel dans le cadre de cet événement, la SOCIETE est susceptible de partager vos données à caractère personnel avec son partenaire ou sponsor. Si vos données à caractère personnel sont collectées par (ou partagées avec) une société autre que la SOCIETE dans le cadre de cette promotion, la SOCIETE vous le fera savoir au moment de la collecte de vos données à caractère personnel ;
- La SOCIETE peut également divulguer vos données à caractère personnel lorsque la loi l'y oblige ou si elle juge en toute bonne foi qu'une telle action s'avère raisonnablement nécessaire pour respecter les procédures judiciaires, répondre à d'éventuelles réclamations ou protéger la sécurité ou les droits de la SOCIETE, de ses clients ou du public ;
- En cas de fusion ou d'acquisition de la SOCIETE, en totalité ou en partie, par une autre société ou si la SOCIETE venait à vendre ou céder tout ou partie de ses activités, l'acquéreur aurait accès aux informations obtenues par la SOCIETE, et notamment aux données à caractère personnel, sous réserve des lois en vigueur. De même, les données à caractère personnel peuvent être transférées dans le cadre d'une restructuration de l'entreprise, d'une procédure d'insolvabilité ou de tout autre événement similaire, si la législation applicable le permet et conformément à celle-ci ;
- La SOCIETE est susceptible de partager des informations globales provenant d'enquêtes ou des informations statistiques avec des tiers. Toutefois, ces informations sont anonymisées et ne contiennent aucune donnée personnelle. Les informations globales ainsi partagées peuvent comprendre les informations anonymisées recueillies grâce à l'utilisation des cookies et autres traceurs, ainsi qu'il est expliqué à l'Article 2.

Les principaux prestataires de services assurant le fonctionnement de l'APPLICATION sont établis en France. Le transfert des données à ces prestataires

de services repose sur des clauses contractuelles, conformément aux lois en vigueur. Ils sont également liés par un contrat qui garantit des normes strictes en matière de protection de la vie privée et exige (entre autres dispositions) qu'ils agissent uniquement selon les directives de la SOCIETE et mettent en œuvre en permanence toutes les mesures techniques nécessaires, afin de préserver la sécurité de vos données à caractère personnel.

Article 7. Durée de conservation des données à caractère personnel

La SOCIETE conserve vos données à caractère personnel aussi longtemps que votre profil utilisateur est actif, lorsqu'elle a établi un contrat avec vous ou, au besoin, pour vous fournir les services demandés, répondre à vos requêtes ou résoudre des problèmes, ou encore proposer des services inédits et améliorés. La SOCIETE peut également avoir besoin de conserver vos données à caractère personnel pendant une période raisonnable et, le cas échéant, afin de satisfaire à ses obligations légales et réglementaires, régler d'éventuels litiges, faire respecter ses contrats et à d'autres fins similaires de gestion des dossiers.

La SOCIETE peut ainsi conserver vos données à caractère personnel pendant une période raisonnable suivant la cessation de l'utilisation de ses services ou de l'APPLICATION. Au-delà de cette période, vos données à caractère personnel seront supprimées de l'ensemble des systèmes exploités par la SOCIETE.

Si vous souhaitez que la SOCIETE cesse d'utiliser vos données à caractère personnel pour vous fournir des services (par exemple, refuser la réception d'e-mails), veuillez contacter la SOCIETE comme indiqué à l'Article 10.

Article 8. Mesures de sécurité

La SOCIETE prend la sécurité de vos données à caractère personnel très au sérieux.

La SOCIETE s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires, afin de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel recueillies sur l'APPLICATION, y compris vos données à caractère personnel sensibles. Ces efforts comprennent, entre autres : (i) le stockage de vos données à caractère personnel dans des environnements d'exploitation sécurisés, uniquement accessibles aux employés habilités de la SOCIETE, ainsi qu'à ses mandataires et prestataires ; et (ii) la vérification de l'identité des utilisateurs inscrits, avant de les autoriser à consulter les données à caractère personnel que la SOCIETE conserve les concernant.

Les salariés de la SOCIETE qui auraient accès à vos données à caractère personnel en raison de leurs attributions, sont liés à la SOCIETE par des clauses de confidentialité à cet égard.

Toutefois, aucune méthode de transmission par Internet ni aucune méthode de stockage électronique n'est sûre à 100%. Ainsi, même si la SOCIETE fait ses meilleurs efforts pour protéger vos données à caractère personnel, elle ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire votre attention sur d'éventuels risques en terme de pertes ponctuelles de données ou d'atteinte à la confidentialité des données transitant via ce réseau. En tout état de cause, la SOCIETE s'engage à notifier dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, toute violation de données à caractère

personnel, dans les conditions fixées aux articles 33 et 34 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

Article 9. Liens et interactions avec des sites de tiers

L'APPLICATION peut vous permettre d'interagir avec des sites tiers ou peut contenir des liens vers d'autres sites, applications mobiles et services de tiers qui ne sont ni détenus ni contrôlés par la SOCIETE (chacun étant un « **SERVICE TIERS** »). La SOCIETE n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou du contenu des SERVICES TIERS. Veuillez noter que le SERVICE TIERS peut recueillir des informations sur vous. Ainsi, la SOCIETE vous invite à lire les conditions générales et les politiques de confidentialité de chaque SERVICE TIERS avec lequel vous choisissez d'interagir.

Article 10. Droit des personnes sur les données à caractère personnel

Vous pouvez consulter vos données à caractère personnel traitées par la SOCIETE en contactant directement le service dédié par e-mail à l'adresse suivante : contact@5feedback.com.

Vous pouvez demander de corriger vos données à caractère personnel, si celles-ci se révèlent inexactes, incomplètes ou obsolètes, ou de les supprimer.

Par ailleurs, vous avez toujours la possibilité de ne pas communiquer vos données à caractère personnel ou de vous opposer à leur traitement pour des raisons légitimes. Néanmoins, si vous choisissez cette option, vous ne pourrez pas utiliser le service.

Si vous ne souhaitez pas recevoir des newsletters, annonces ou autres communications et/ou services de la part de l'APPLICATION, veuillez ne pas consentir à recevoir ces communications ou services au moment de l'enregistrement. Si vous avez accepté de les recevoir, et que par la suite vous souhaitez revenir sur votre décision, veuillez cliquer sur le lien de désabonnement figurant dans les communications.

Avec chaque e-mail qui vous est envoyé, la SOCIETE vous offre la possibilité de ne plus recevoir d'autres communications par la suite (c'est-à-dire vous désabonner). Il vous suffit de suivre la procédure de désabonnement ou les instructions figurant dans l'e-mail.

Article 11. Informations relatives aux mineurs

L'APPLICATION ne vise pas comme public les enfants qui n'ont pas atteint l'âge de la majorité (« MINEURS »), mais n'est toutefois pas réservée aux adultes car elle ne présente pas de contenus interdits aux MINEURS.

Si la SOCIETE est informée qu'elle a collecté les données à caractère personnel d'un MINEUR, la SOCIETE prendra des mesures pour supprimer ces informations dès que possible.

Article 12. Questions / Contact

Si vous avez des questions, des réclamations ou des commentaires concernant la présente POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ou les pratiques en matière de collecte

des données et de gestion des cookies, veuillez contacter la SOCIETE en adressant un courrier à la SOCIETE ou en envoyant un e-mail à contact@5feedback.com.